Техническая документация по настройке и эксплуатации автоматов производства

«Здоровье Нации»

Содержание

1. Общее представление……..4
1.1 Расположение необходимых компонентов…….5
1.2 Места установки…….5

2.0 Монтаж……..6
2.1 .Общая схема подключения……..6
2.2 Подключение Уличного Модуля (Модуля Продаж)…..7
2.3 Подключение Модуля Фильтрации……..12
2.3.1 Подключение холодного водоснабжения и дренажа……..13
2.3.2 Подключение насоса выдачи……..14
2.3.3 Подключение проводов……..15

3. Инструкция по использованию и настройке автомата…16
3.1 Первое включение……..16
3.2 Экран приветствия (начальный)……..16
3.3 Настройка автомата……..17
3.4 Кнопка “меню”……..17
3.5 Пункты “меню”……..19
3.6. Общая информация……..20
3.7 Разрешить продажу……..21
3.8 Монетоприемник……..22
3.9 Купюроприемник……..22
3.10 Эквайринг……..23
3.11 Оплата по QR……..23
3.12 Режим обслуживания……..24
3.13 Цена за литр……..24

3.14 Калибровка счётчика……25
3.15 Нагреватель 1 / Нагреватель 2……25
3.16 Настройка порогов нагревателя 1 / Настройка порогов нагревателя 2……26
3.17 Инкассация……26
3.18 Счётчики воды……27
3.19 Слив через раздатку……27
3.20 Расширенные настройки……28
3.21 Строка приветствия……28
3.22 Номер телефона……29
3.23 Импульсов на литр……29
3.24 Сброс депозита……29
3.25 Диагностика счётчика……30
3.26 Время озонирования……31
3.27 Таймаут эквайринга……31
3.28 Сброс настроек……32
3.29 Тех. Прогон……32
3.30 Тест связи с вышкой……33

4.0 Личный кабинет……34
4.1 Процесс регистрации и входа……35
4.2 Карта личного кабинета……38
4.2.1 Автоматы……38
4.2.2 Аналитика……43
4.2.3 Администрирование……46

1. Общее представление

ВНИМАНИЕ!

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделий и деталей, не ухудшающих качество изделия, без предварительного уведомления.

ВАЖНО!

Производительность мембран зависит от давления и входящего холодного водоснабжения.

Минимальное рабочее давление от 3 атмосфер.

Оптимальное рабочее давление 7 атмосфер

ПЕРЕД ЗАПУСКОМ В ПРОДАЖУ!

После полной установки аппарата, перед первым запуском в продажу воды, **необходимо наполнить бак, с помощью фильтрации, и слить его в канализацию.**

1.1. Расположение необходимых компонентов

Стандартный и первичный набор элементов, необходимых перед запуском аппаратов состоит из:

1. Ключи (от Модуля продаж, в камере налива. От Модуля фильтрации, на задней стенке данного модуля.)
2. Гарантийная инструкция (в камере налива).

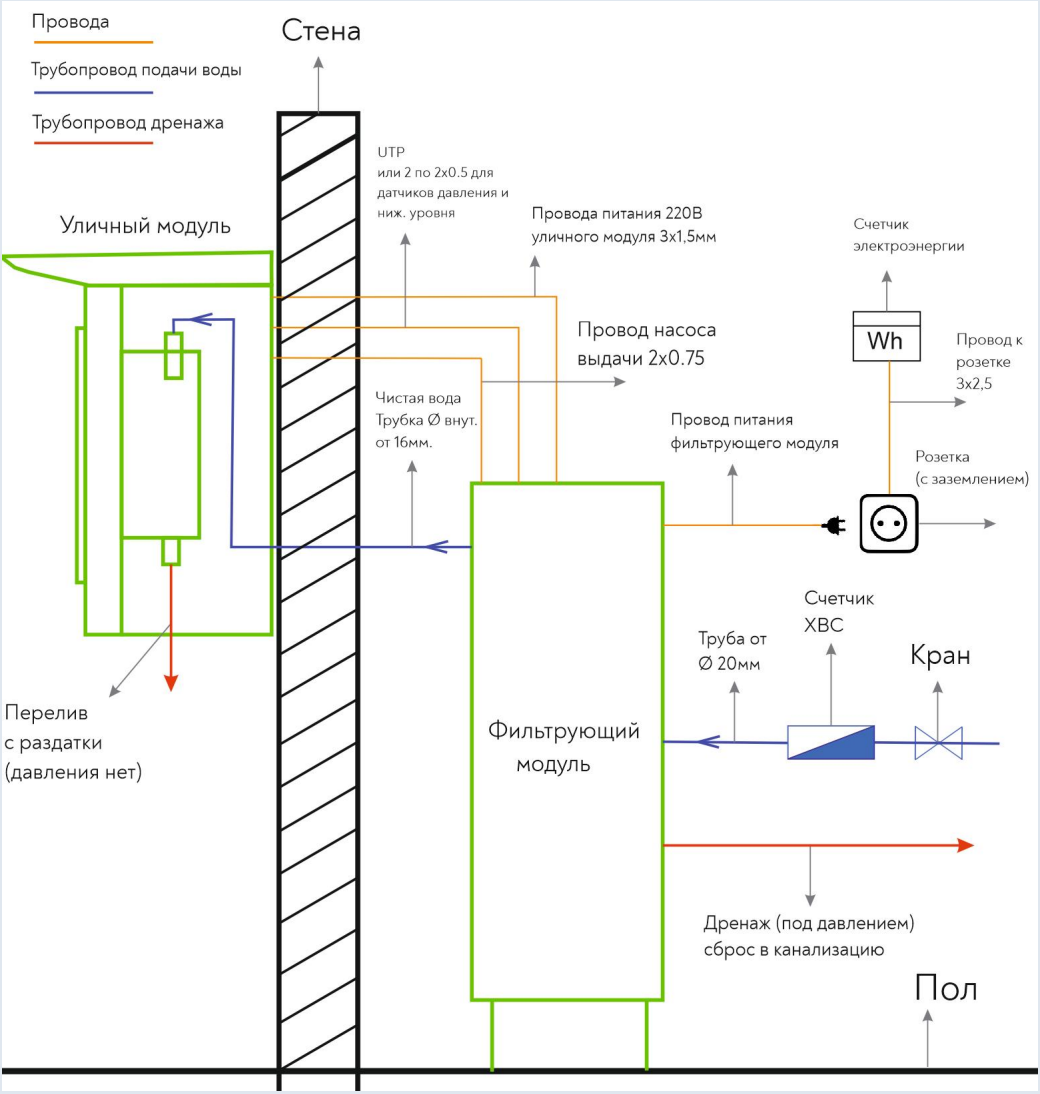
1.2 Места установки

1. Модуль продаж, можно устанавливать на фасадах зданий, либо на специальных подставках, в любом месте. Необходимо лишь убедиться в возможности подведения чистой воды из модуля фильтрации к данной установки.

2. Модуль фильтрации необходимо устанавливать в любом **ОТАПЛИВАЕМОМ** месте, где есть доступ к ХВС и дренажу.

2.0. Монтаж

2.1 Общая схема подключения



2.2 Подключение Уличного модуля (Модуль продаж)

Модуль продаж, размещается на стене, примерное расстояние от земли – 90 сантиметров, до начала аппарата

Большие прорези (внизу справа) – нужны для прокладывания коммуникаций через стену (с Модулем Фильтрации).

Крепление к стене производится через специальные отверстия на задней части корпуса (показано на картинке ниже, вид сзади).

После того, как модуль будет прикреплен к стене, необходимо открыть крышку, расположенную в верхней части двери аппарата. В ней располагается печатная плата со всеми подключениями.

В данной части, нам необходимо сделать всего 2 операции:

1. Подключить SIM-карту в специальное гнездо
2. Подключить UTP кабель (длина провода должна быть достаточной для соединения с Модулем Фильтрации)

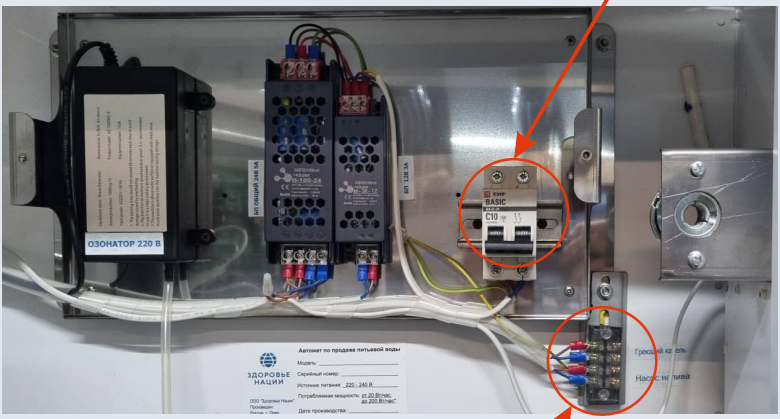
Следующий шаг – открыть крышку, расположенную в верхней части корпуса. Сделать следующее:

1. Подсоединить к верхней части Выключателя провода для подачи 220 В от Модуля Фильтрации

2. Подсоединить провода в правую часть колодки, для соединения с насосом налива, в Модуле Фильтрации

3. При необходимости, с помощью проводов, удлинить греющий кабель с таким же подключением к колодке.

Подключение провода 220 В для соединения с Модулем фильтрации



1. Подключение провода для удлинения греющего кабеля (при необходимости)

2. Подключение провода для соединения с насосом налива (к Модулю Фильтрации)

Дальше, необходимо установить дренаж из камеры налива и подсоединить подачу воды от Модуля Фильтрации.

Дренажная трубка – находиться в самом низу камеры (показана на рисунке слева).

Трубка подачи воды – находится в верхней части камеры (показана на рисунке справа)

Данные трубки, вместе со всеми коммуникациями, необходимо протянуть через одно, или несколько, отверстий, показанных на рисунке ниже.

Дренаж – опускаем не много вниз, к земле, (под аппарат)

Трубку для подачи воды и все провода (предварительно изолировав их от окружающий среды) соединяем с Модулем Фильтрации (см. в пункте Подключение Модуля Фильтрации).

2.3 Подключение Модуля Фильтрации

Фильтрующий модуль устанавливается в отапливаемом помещении, на ровной поверхности.

Ниже на картинке, выделены 3 места, для подключения холодного водоснабжения (ХВС):

а) Насос 24 В – отвечает за поступление чистой питьевой воды из бака к модулю продаж.

б) Узел по центру – подключение холодного водоснабжения (ХВС) к модулю фильтрации

в) Справа – дренаж (выход воды из модуля фильтрации)

2.3.1

Подключение холодного водоснабжения (ХВС) и Дренажа

Процесс соединения показан на картинке снизу. Не забудьте после монтажа, про Кран подачи воды (в горизонтальном положении – Вода перекрыта, в вертикальном положении – Вода будет поступать в бак).

Вход холодного водоснабжения (ХВС)

Выход воды (Дренаж)

2.3.2 Подключение насоса выдачи

Процесс соединения показан на рисунке ниже:

Чистая вода из бака, с помощью насоса поступает в Модуль Продаж. Для этого необходимо соединить трубку, идущую из насоса с трубкой, расположенной в Модуле Продаж.

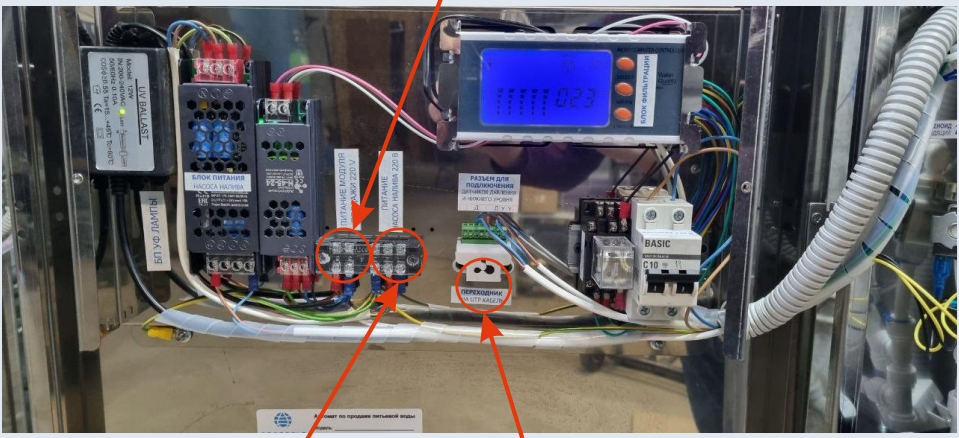
Расположение данной трубки показано на картинке ниже, она идёт из самой верхней части камеры налива воды (из соска).

2.3.3 Подключение проводов

В Модуле Фильтрации, как и в Модуле Продаж, вся электроника подключена при изготовлении. Остаётся лишь соединить два Модуля между собой.

Для этого необходимо снять крышку с панели управления, расположенной на двери и обратить внимание на выделенные места.

Питание Модуля Продаж 220 В (подключается к выключателю в Модуле Продаж)



Питание насоса налива (соединяется с Модулем Продаж)

Место для подключение UTP кабеля (идёт к Плате управления в Модуле Продаж)

3. Инструкция по использованию и настройке автомата

3.1. Первое включение

1. Убедитесь в правильной и полной установке фильтров / мембран обратного осмоса;
2. Соедините систему холодного водоснабжения с фильтрующей системой;
3. Соедините дренаж фильтрующей системы с канализацией;
4. Соедините модуль продаж с фильтрующей установкой необходимыми проводами (Относится к моделям типа ZNV и ZNF);
5. Подайте питание 220В на автомат;
6. Приступайте к настройке автомата.

3.2. Экран приветствия (начальный)

При первом включении или сбросе настроек автомат применяет заводские параметры и переходит в режим продажи. Режим продажи предназначен для налива воды конечному потребителю, изменить настройки автомата находясь в данном режиме нельзя.

3.3 Настройка автомата

Настройка автомата производится в личном кабинете, либо в специальном меню самого автомата, вызываемым кнопкой «Меню»

3.4 Кнопка “меню”

Кнопка “меню” предназначена для настройки и просмотра параметров автомата. Её нет на лицевой части автомата, т.к. она не должна быть доступна конечному пользователю.

Для того чтобы попасть в меню настроек автомата необходимо держать кнопку «Меню» нажатой в течении нескольких секунд.

В меню настроек можно:

1. Просмотреть информацию об автомате;
2. Изменить параметры автомата;

Переход между пунктами меню настроек осуществляется путём нажатия на кнопку «Меню»!!!

Навигация внутри пунктов меню осуществляется при помощи кнопок «Старт», «Стоп», «Озон». «Стоп» меняет положение курсора. В параметрах, которые

редактируют информацию, кнопки «Старт» и «Озон» меняют символы либо увеличивают и уменьшают числа. Для сохранения настроек держите кнопку «Меню» нажатой до сообщения, что автомат принял настройки и переходит в режим продажи. Сообщение отобразится на дисплее.

3.5 Пункты меню

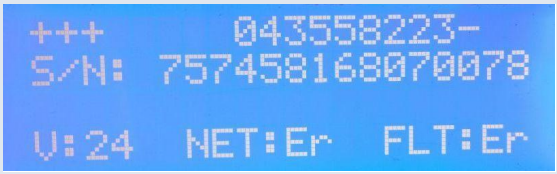
Пункты меню настроек:

- Общая информация
- Разрешить продажу
- Монетоприемник
- Купюроприемник
- Эквайринг
- Оплата по qr
- Режим обслуживания
- Цена за литр
- Калибровка счётчика
- Нагреватель 1/ нагреватель 2
- Настройка порогов нагревателя 1/нагревателя 2
- Инкассация
- Счётчики воды
- Слив через раздатку

Расширенные настройки:

- Строка приветствия
- Номер телефона
- Импульсов на литр
- Сброс депозита
- Диагностика счётчика
- Время озонирования
- Таймаут эквайринга
- Сброс настроек
- Тех. Прогон

3.6 Общая информация



В данном пункте можно просмотреть информацию о серийном номере, версии прошивки, соединении с интернетом, состоянии фильтров, удостовериться в активации кодов.

Активированы ли коды, или нет, показано в левом верхнем углу символами «+» или «-». Каждый символ отвечает за конкретный ключ (Слева направо): ключ активации купюроприёмника, ключ активации терминала эквайринга, ключ активации QR-кода. В случае,

если какой-то из ключей не будет активирован вместо «+» будет «-».

«S/N:» - серийный номер чипа, по умолчанию в базе данных автомату присваевается номер из последних четырёх цифр (в данном случае – это цифры «0078»).

«V:» - версия прошивки

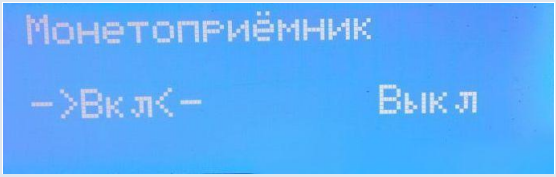
«NET:» - соединение с интернетом. В случае успешного соединения вместо «Er» будет «OK»

«FLT:» - состояние первых фильтров. Если фильтры **НЕ** изношены, то вместо «Er» будет «OK». **Важно:** Состояние фильтров записывается в базу данных, поэтому при отсутствии соединения с Интернетом этот пункт также будет иметь статус «Er»

3.7. Разрешить продажу

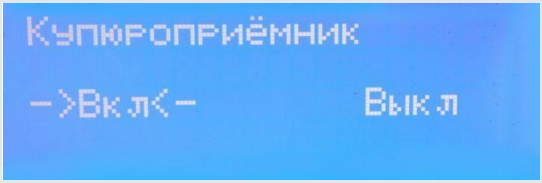
Данный пункт позволяет запретить продажу воды. В случае, когда данный параметр включён, в личном кабинете в строке состояния автомата будет показана иконка **«**Автомат не работает**»**. На начальном экране вместо строки «Готов к продаже» также будет написано **«**Автомат не работает**».**

3.8. Монетоприемник



Данный пункт позволяет включить или отключить монетоприемник. В состоянии «Выкл» монета не будет приниматься.

3.9. Купюроприемник



Данный пункт позволяет включить или отключить купюроприемник. В состоянии «Выкл» купюра не будет приниматься. Внимание! Купюроприемник не будет работать и данный пункт меню не будет отображаться без активированного ключа в личном кабинете. Также не следует менять состояние параметра на «Вкл» в автоматах без купюроприёмника.

3.10. Эквайринг

Данный пункт позволяет включить или отключить терминал эквайринга. В состоянии «Выкл» автомат не включит терминал.

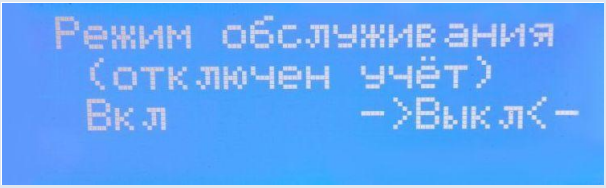
Внимание! Терминал эквайринга не будет работать и данный пункт меню не будет отображаться без активированного ключа в личном кабинете. Также не следует менять состояние параметра на «Вкл» в автоматах без терминала эквайринга.

3.11. Оплата по QR

Данный пункт позволяет включить или отключить возможность оплаты через QR-код. В состоянии «Выкл» оплата по QR-коду будет недоступна.

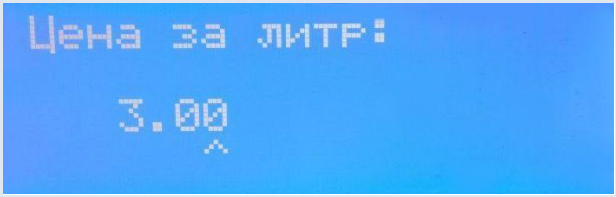
Внимание! Оплата при помощи QR-кода не будет работать и данный пункт меню не будет отображаться без активированного ключа в личном кабинете.

3.12. Режим обслуживания



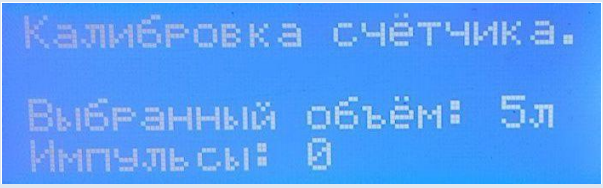
При включении данного режима автомат не ведет учёт принимаемых им денег. По истечении 5 минут этот режим отключается автоматически.

3.13. Цена за литр



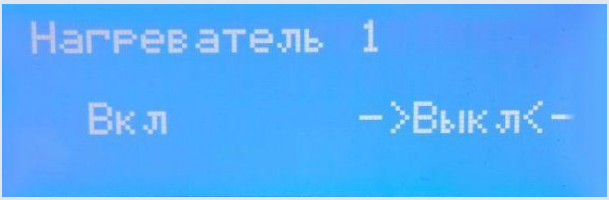
Данный пункт позволяет редактировать цену на воду.

3.14. Калибровка счётчика



Калибрует счётчик выдачи воды. Для калибровки необходимо поставить ёмкость с известным объёмом (по умолчанию – это бутыль 5л., также это может быть другой объём, в этом случае его нужно задать кнопкой «Озон») в камеру налива. Затем нажать «Старт». Как только ёмкость налита до конца, нажмите «Стоп». В этот момент калибровочные данные (импульсов на литр) будут сохранены в постоянной памяти аппарата.

3.15. Нагреватель 1 / Нагреватель 2



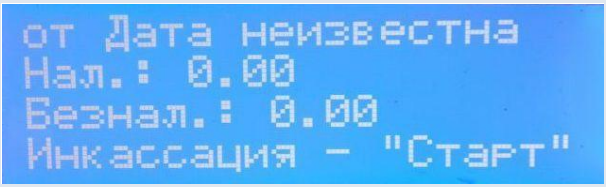
Данные пункты позволяют включить и выключить нагреватели. Каждый нагреватеь включается отдельно. Данный пункт предназначен для

активации иных способов оплаты помимо монетоприемника. (Ключи приобретаются за отдельную плату):

3.16. Настройка порогов нагревателя 1 / Настройка порогов нагревателя 2

Данные пункты позволяют выставить температуры включения («Вкл») и выключения («Выкл») греющих кабелей. Каждый нагреватель настраивается отдельно. Показатели датчиков температуры выводятся в графе «сейчас».

3.17. Инкассация



Данный пункт отображает информацию о прошедших через автомат деньгах с момента последней

инкассации (В данном случае дата не выводится, поскольку до этого не проводилось ни одной инкассации, если была совершена хотя бы одна инкассация, то вместо «Дата неизвестна» будет выведена дата в формате дд.мм.гггг).

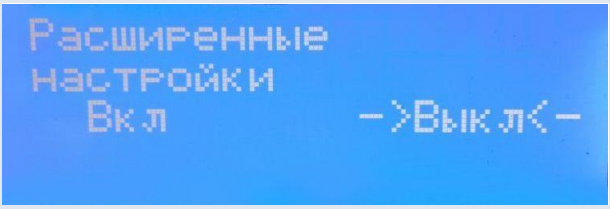
3.18 Счётчики воды

Данный пункт демонстрирует количество воды, прошедшее через автомат с момента ввода в эксплуатацию и с момента последней инкассации.

3.19 Слив через раздатку

Данный пункт предназначен для автоматического слива воды из бака.

3.20. Расширенные настройки

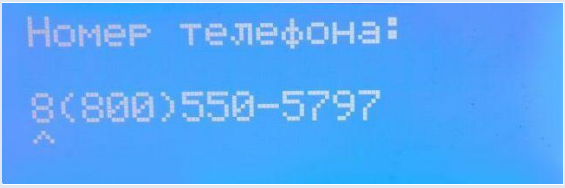


Данный параметр сбрасывается при каждом новом включении в состояние «Выкл». При переключении пункта в состояние «Вкл» становятся доступны пункты:
«Строка приветствия», «Номер телефона», «Импульсов на литр». «Сброс депозита», «Диагностика счётчика», «Время озонирования», «Таймаут эквайринга», «Сброс настроек», «Тех. Прогон».

3.21. Строка приветствия

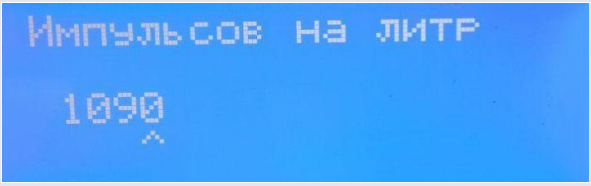
Данный пункт позволяет редактировать строку приветствия на начальном экране. По умолчанию: “ЗДОРОВЬЕ НАЦИИ”.

3.22. Номер телефона



Позволяет редактировать контактный номер телефона на начальном экране.

3.23. Импульсов на литр



Позволяет задать количество импульсов на литр вручную в обход калибровки счётчика.

3.24. Сброс депозита

Позволяет установить время (в секундах), которое автомат будет отсчитывать перед тем, как сбросить депозит после остановки налива кнопкой «стоп». Данный отсчёт начнётся после 6 секунд бездействия. Нажатие любой кнопки прерывает процесс и в случае повторного бездействия отсчёт повторится.

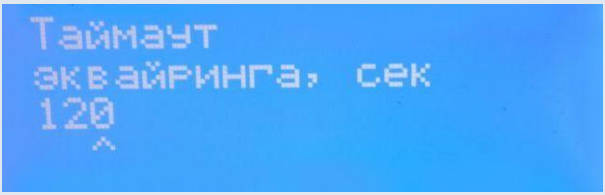
3.25. Диагностика счётчика

Позволяет установить время (в секундах), которое автомат будет ожидать импульсы от счётчика во время налива. Если вода не пройдёт через счётчик за это время (либо при неисправности счётчика), то насос прекратит работу и на дисплее будет выведено сообщение об ошибке импульсов. В этом случае при повторном нажатии кнопки «старт» процесс будет повторяться до тех пор, пока вода не пройдёт через счётчик.

3.26. Время озонирования

Позволяет установить время (в секундах), в течение которого будет работать озон.

3.27. Таймаут эквайринга

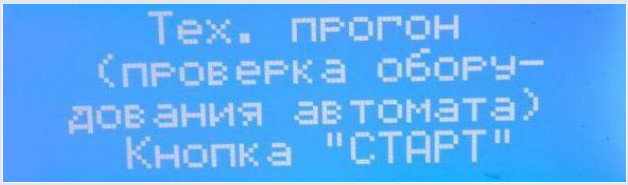


Время, в течении которого аппарат ожидает от терминала эквайринга информацию об успешном/неуспешном списании средств с карты покупателя при использовании карты.

3.28. Сброс настроек

Сбрасывает все настройки до заводских за исключением счётчика воды и инкассации.

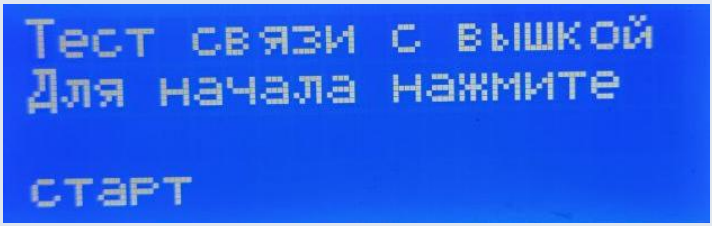
3.29. Тех. Прогон



Тест основных компонентов автомата. Тестируются такие компоненты как: лицевые кнопки, монетоприёмник, купюроприёмник, озон, греющие кабели, датчики температур, счётчик налива, датчик давления, датчик нижнего уровня, счётчик налива и насос.

3.30. Тест связи с вышкой

Данный пункт определяет проверку связи модема с вышкой оператора сотовой связи



4.0. Личный Кабинет

Настройки автомата, как уже было описано выше, можно менять как в самом автомате через системное меню, так и через личный кабинет.

Возможность просмотра и редактирования параметров автоматов, добавления аккаунтов и организации групп доступа к базе данных автоматов предоставляет личный кабинет по ссылке:

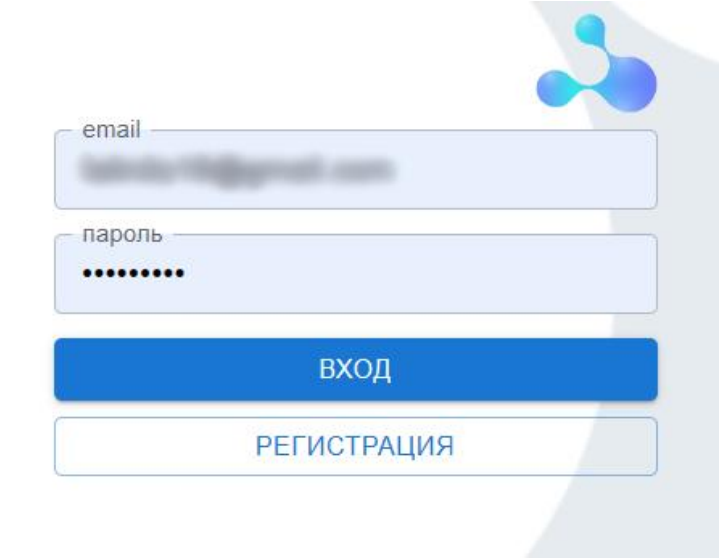
https://my.znwater.ru

или qr-коду:

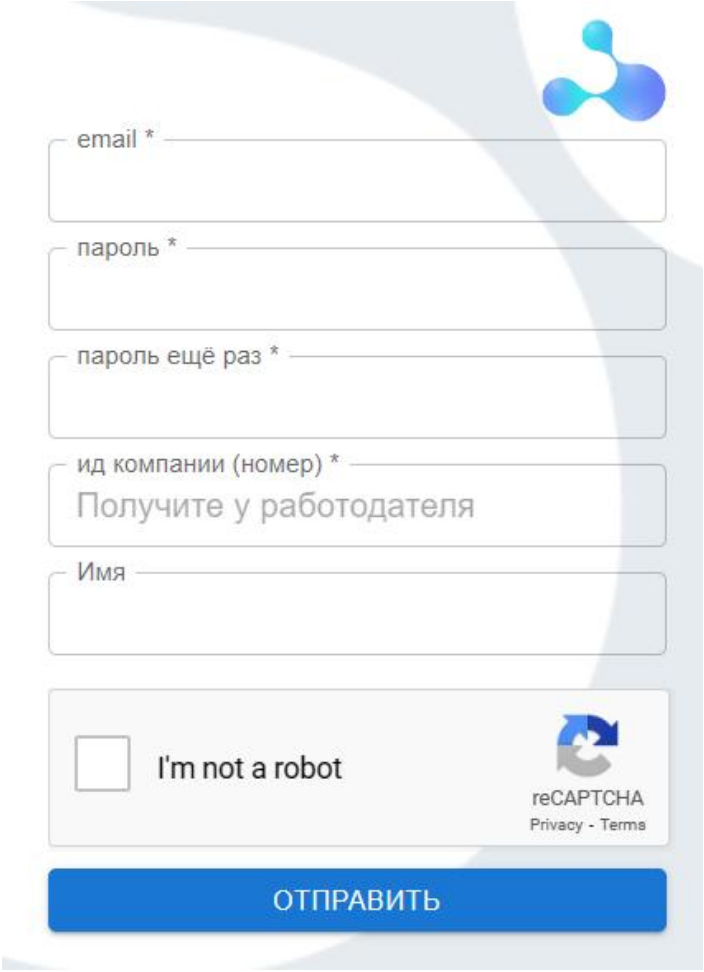
4.1. Процесс регистрации и входа

Чтобы попасть на страницу входа необходимо кликнуть на слово “Вход” в правом верхнем углу.

Далее введите в соответствующих полях свои логин и пароль, которые указали при регистрации. Если вы не проходили процесс регистрации до этого, кликните по пункту “Регистрация”.



Страница регистрации выглядит следующим образом:



1. В поле «email» введите электронную почту, к которой будет привязана учётная запись.

2. В поле «пароль» впишите пароль, обязательно состоящий из заглавных и строчных букв, чисел и знаков.

3. Повторите введенный вами пароль в поле «пароль ещё раз».

4**.** В строке “ид компании (номер)” укажите id вашей компании, автоматически присвоенный базой данных. **Id уточняйте у технической поддержки «Здоровья Нации».** Если вы являетесь наёмным работником компании, на которую регистрируете профиль - свяжитесь **с работодателем.**

5. В поле “Имя” введите свои реальные ФИО. Это нужно для идентификации вас как пользователя работодателем.

6. После завершения регистрации вернитесь на страницу входа и повторите действия, описанные в пункте 2.

В случае, если регистрация была пройдена, но вход осуществить не удаётся - обратитесь в техническую поддержку.

4.2 Карта личного кабинета

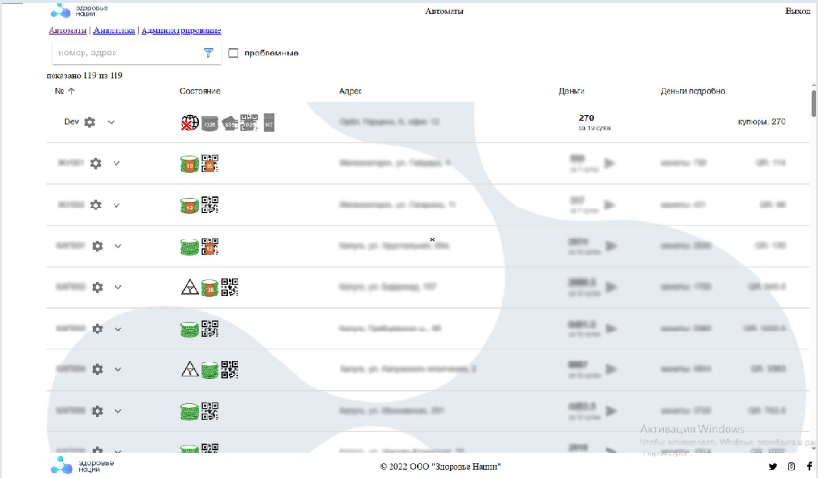
В зависимости от настроек вашего профиля вы можете наблюдать три пункта в левом верхнем углу.

4.2.1 Автоматы

Пункт “Автоматы” позволяет просматривать список доступных автоматов, в зависимости от прав доступа изменять их настройки и просматривать их активность и состояние.

Автоматы | Аналитика | Администрирование

При нажатии кнопки “Автоматы” появится следующее окно:

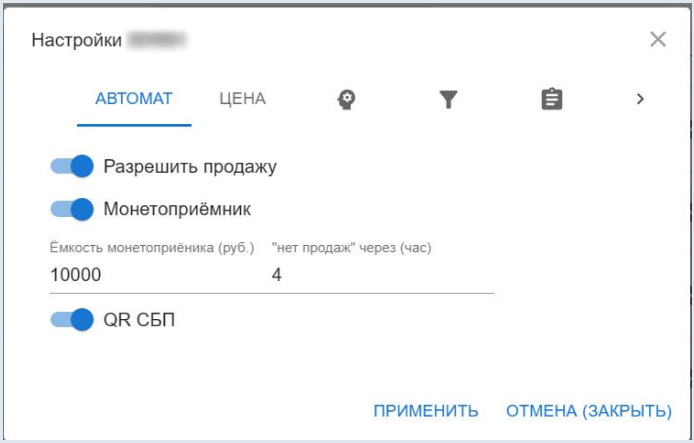


Если выбрать пункт “проблемные”, на списке отобразятся только автоматы, у которых могут быть технические неисправности. Наведя мышь на иконку в графе «Состояние» вы получите краткое описание проблемы.

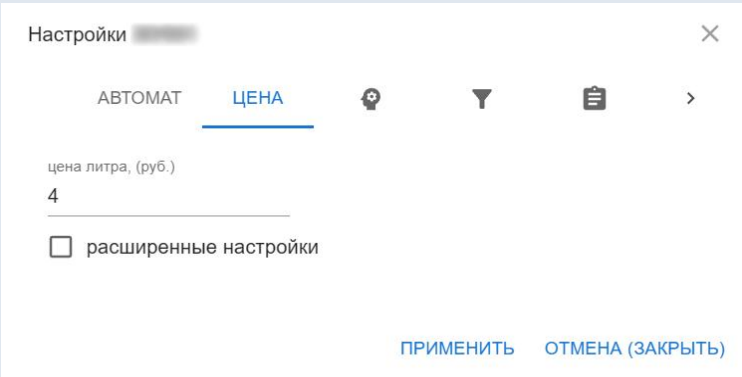
Строка с краткими сведениями об автомате выглядит следующим образом:

1. Номер автомата,
2. Настройки автомата,
3. История событий,
4. Строка состояния,
5. Адрес нахождения,
6. Количество денег за определённое время
7. Деньги подробно (отдельно друг от друга подсчитаны монеты, купюры, деньги с оплаты картой, деньги с оплаты QR-кодом).

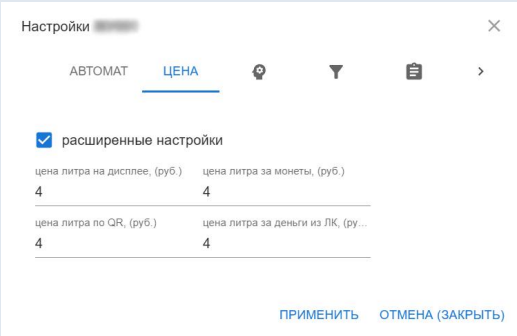
Параметры, соответствующие пунктам «Разрешить продажу», «Монетоприемник», «Купюроприемник», «Эквайринг», «Оплата по QR» системного меню автомата:



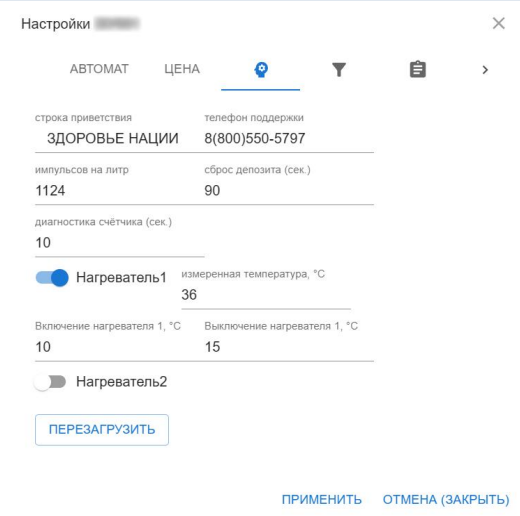
Параметр, эквивалентный пункту “Цена” системного меню автомата:



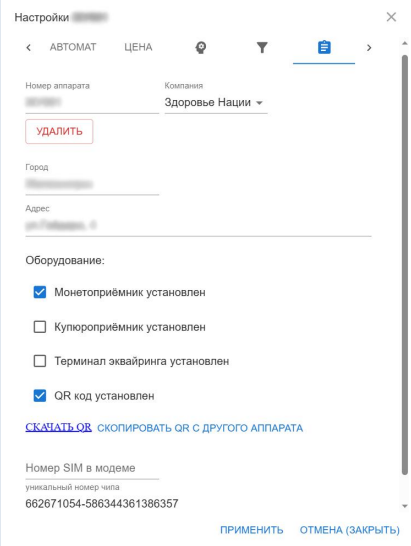
Пункт «Расширенные настройки» позволяет более детально прописывать цену. Например, при оплате картой цену на воду можно сделать ниже чем при оплате наличными:



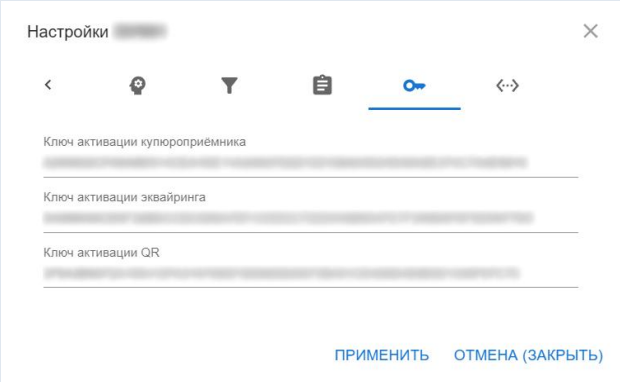
Пункты, равносильные расширенным настройкам аппарата и настройке нагревателей:



Параметры, прописываемые в базе данных:

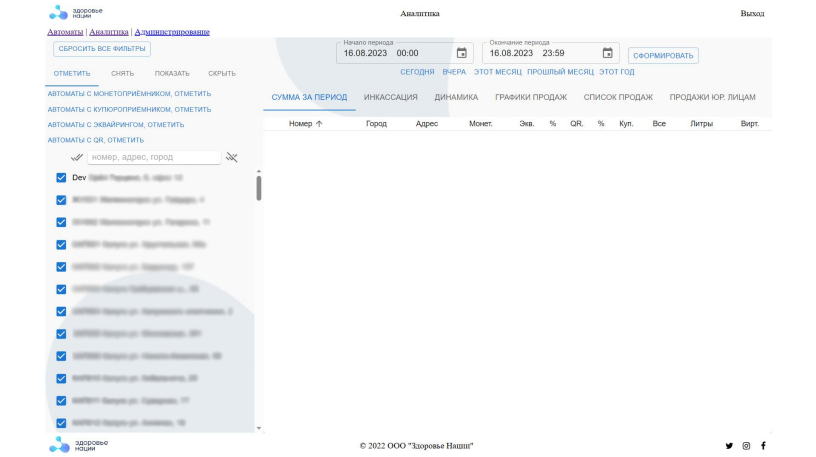


Данный пункт предназначен для активации иных способов оплаты помимо монетоприемника. (Ключи приобретаются за отдельную плату):



4.2.2 Аналитика

Пункт “аналитика” позволяет сформировать финансовую аналитику включая графики продаж, списки продаж, динамику, инкассацию и общую сумму продаж за период.

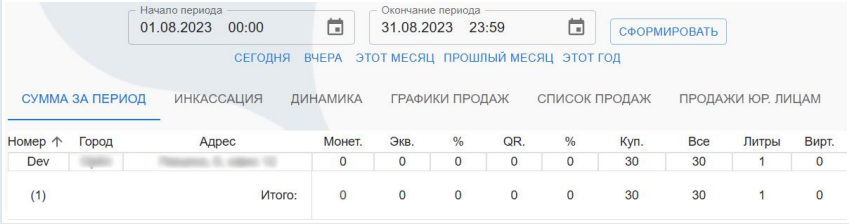


Для того, чтобы просмотреть финансовую аналитику нужных вам автоматов:

1. Выберите из списка нужные вам автоматы
2. Выберите интересующий вас параметр аналитики
3. Введите интересующий вас временной промежуток
4. нажмите кнопку “сформировать”

Сумма за перевод:

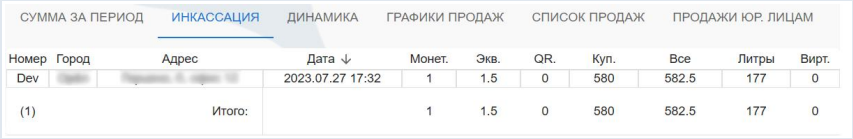
Позволяет просмотреть количество принятых автоматом денег за определенный период.



Номер	Город	Адрес	Монет.	Экв.	%	QR.	%	Куп.	Все	Литры	Вирт.
Dev			0	0	0	0	0	30	30	1	0
(1)		Итого:	0	0	0	0	0	30	30	1	0

Инкассация:

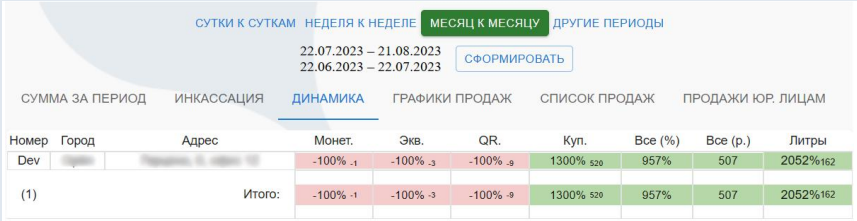
Позволяет просмотреть количество принятых денег за инкассацию с учетом определенного периода времени.



Номер	Город	Адрес	Дата	Монет.	Экв.	QR.	Куп.	Все	Литры	Вирт.
Dev			2023.07.27 17:32	1	1.5	0	580	582.5	177	0
(1)		Итого:		1	1.5	0	580	582.5	177	0

Динамика

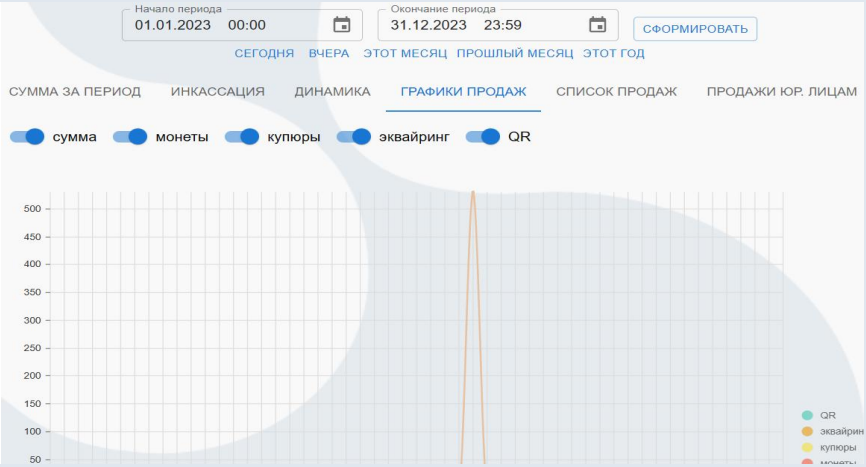
Позволяет просмотреть динамику использования автомата конечным потребителем.



Номер	Город	Адрес	Монет.	Экв.	QR.	Куп.	Все (%)	Все (р.)	Литры
Dev			-100% -1	-100% -3	-100% -9	1300% 520	957%	507	2052% 162
(1)		Итого:	-100% -1	-100% -3	-100% -9	1300% 520	957%	507	2052% 162

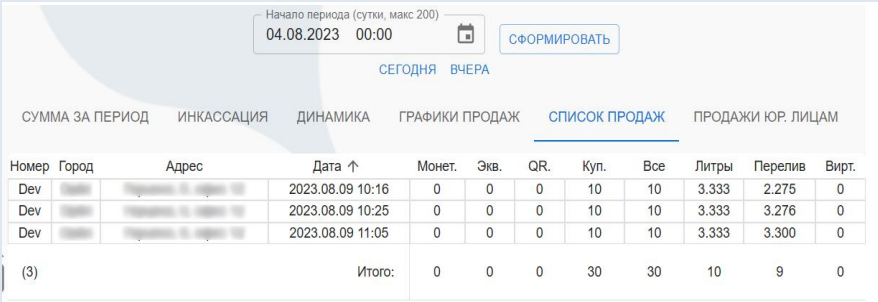
График продаж:

Графическое соотношение принятых за период времени автоматом денег.



Список продаж:

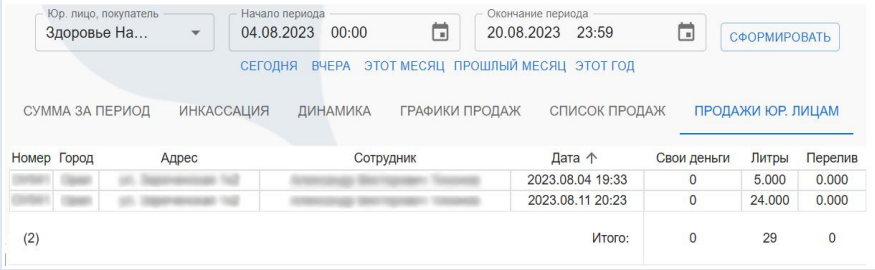
Позволяет просмотреть сформированный список продаж за период.



Номер	Город	Адрес	Дата ↑	Монет.	Экв.	QR.	Куп.	Все	Литры	Перелив	Вирт.
Dev	[illegible]	[illegible]	2023.08.09 10:16	0	0	0	10	10	3.333	2.275	0
Dev	[illegible]	[illegible]	2023.08.09 10:25	0	0	0	10	10	3.333	3.276	0
Dev	[illegible]	[illegible]	2023.08.09 11:05	0	0	0	10	10	3.333	3.300	0
(3)			Итого:	0	0	0	30	30	10	9	0

Продажи юр. Лицам:

Отдельный список продаж юр. лицам.

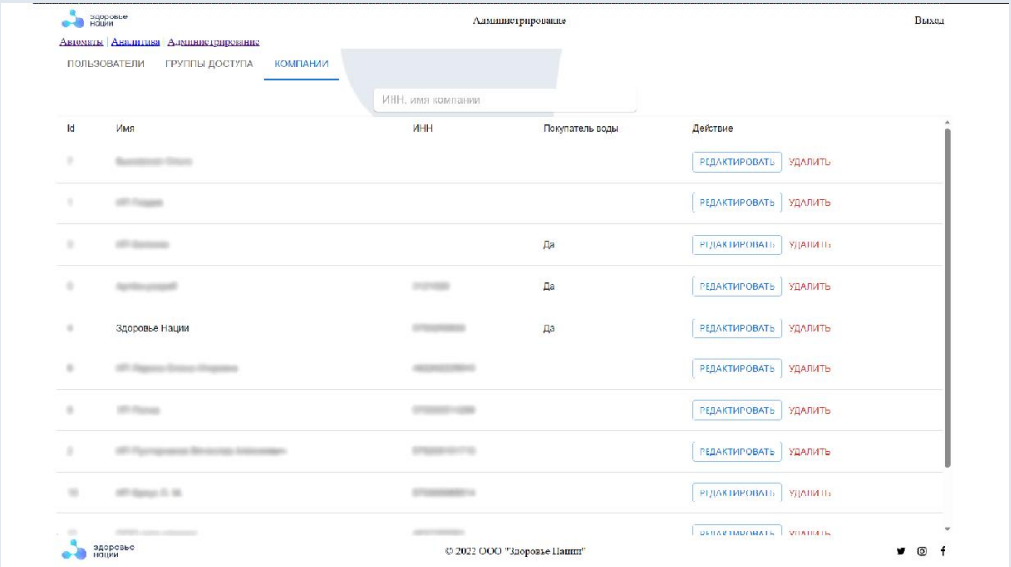


4.2.3 Администратирование

Пункт “администрирование” позволяет создавать и настраивать группы доступа, закреплять пользователей за этими группами, просматривать данные о компании.

Компании:

Позволяет просматривать компании, которые взаимодействуют с вашей, например - покупают воду. Для добавления компании нажмите на иконку «+» в конце списка. После отредактируйте информацию о компании, нажав кнопку «Редактировать» в строке с компанией справа.

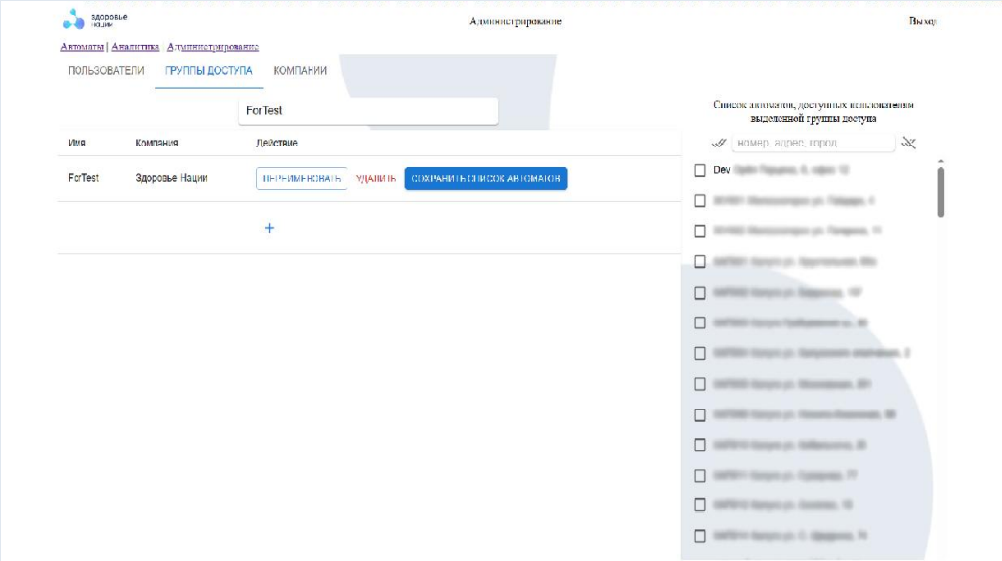


Группы доступа:

Настраивать и добавлять группы доступа, на основании которой пользователю будут доступны только конкретные автоматы.

Для добавления группы доступа, нажмите на иконку «+» в конце списка. После, присвойте группе имя, нажав

кнопку «Переименовать». Выберете группу, кликнув левой кнопкой мыши. В списке автоматов выберете нужные и нажмите кнопку «Сохранить список автоматов».

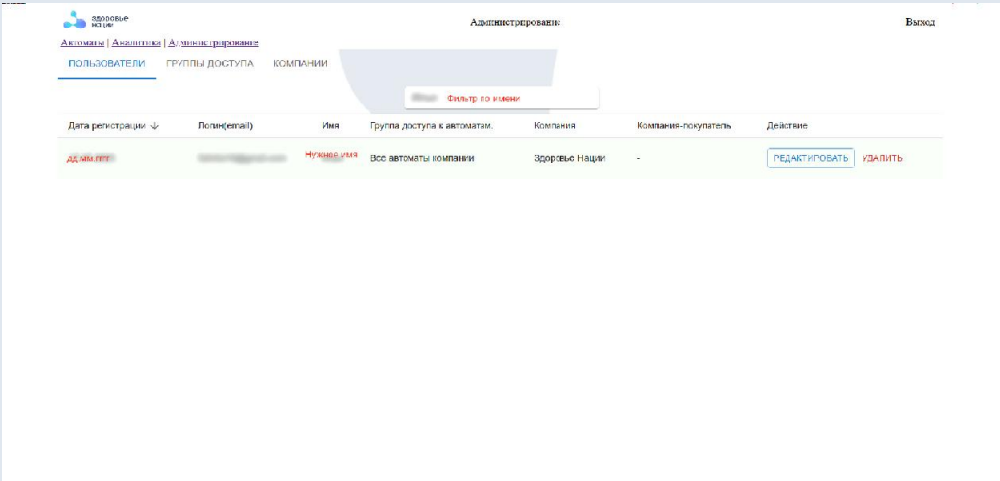


Пользователи:

Данный пункт предназначен для управления правами пользователей. Позволяет настраивать возможность редактирования данных об автомате, присваивать группу доступа и делать пользователя покупателем воды.

Для изменения параметров пользователя нажмите кнопку «редактировать». Новый пользователь появляется при регистрации автоматически. Чтобы пользователь мог

пользоваться базой данных необходимо пометить его в поле «Активный»



Внимание! Пользователям нельзя одновременно присваивать категории «Покупатель воды» и «Пользователь для скидки».